



27 Febbraio 2012



Come funziona?



Puoi lasciare la sala d'attesa

Ti chiamano quando
è il tuo turno



Il problema: Università di Verona

Le immatricolazioni generano ogni anno un elevato flusso di utenti nelle segreterie Universitarie durante l'estate.

Utenti totali immatricolati:

7787 utenti

Tempo medio di attesa:

50 minuti

Utenze nei 10 giorni di picco:

504 utenti/giorno

Numero medio di utenti in sala d'attesa:

38 utenti

Giorni con necessità di estensione dell'orario di lavoro:

80% dei giorni

La soluzione: UQIDO



Tasso di adozione medio:

71% degli utenti

Tempo medio di attesa

4 minuti

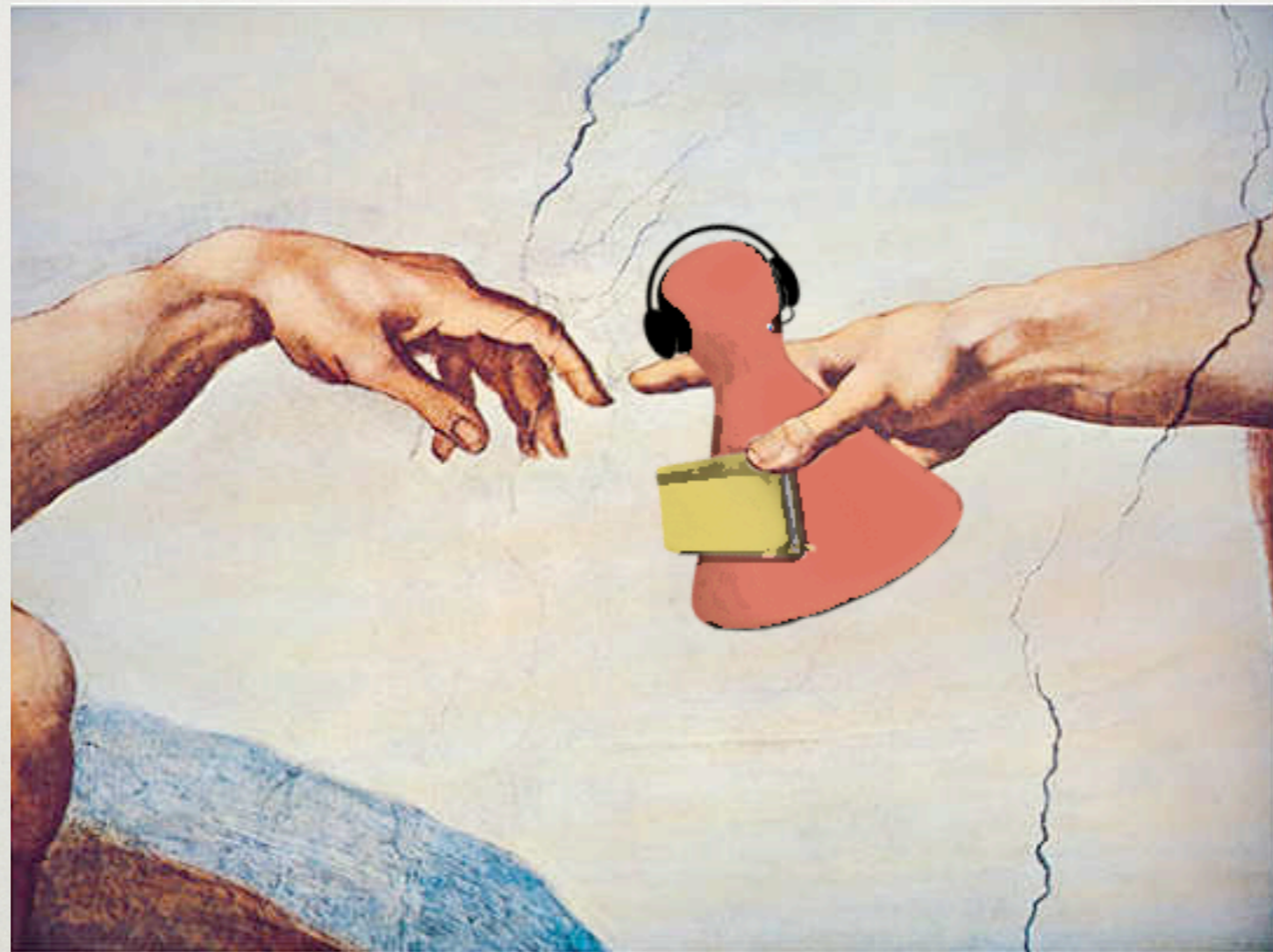
Numero medio di utenti in sala d'attesa:

12 utenti

Giorni con necessità di estensione dell'orario di lavoro:

dimezzati

E' semplice



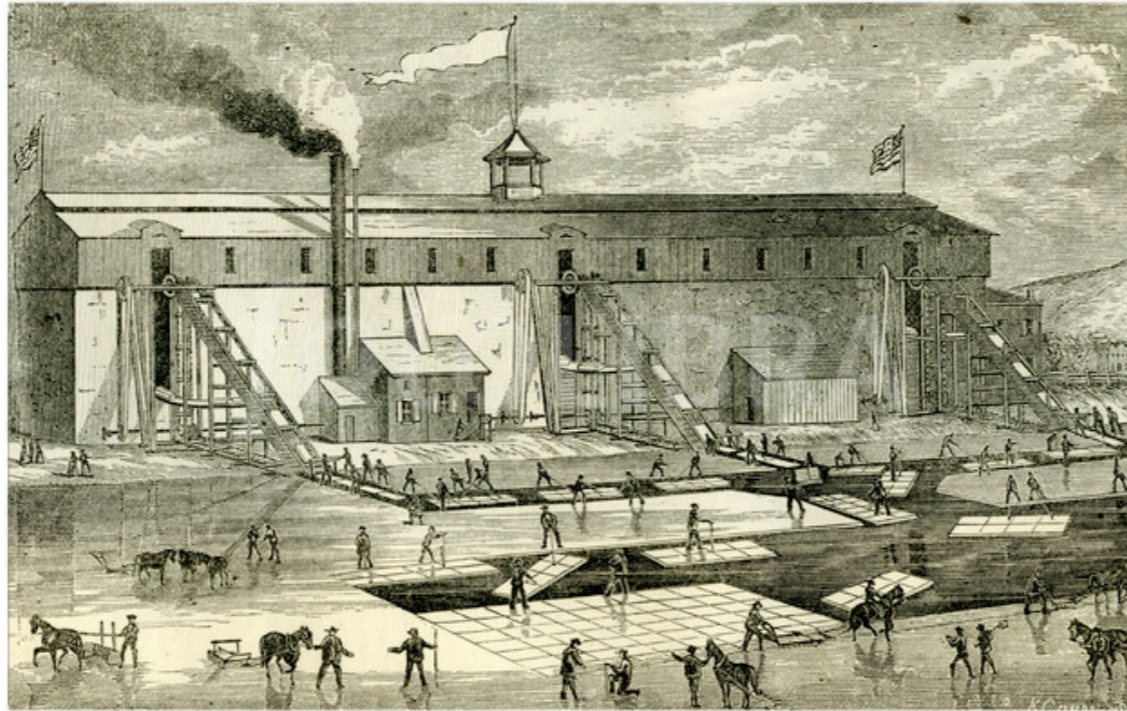
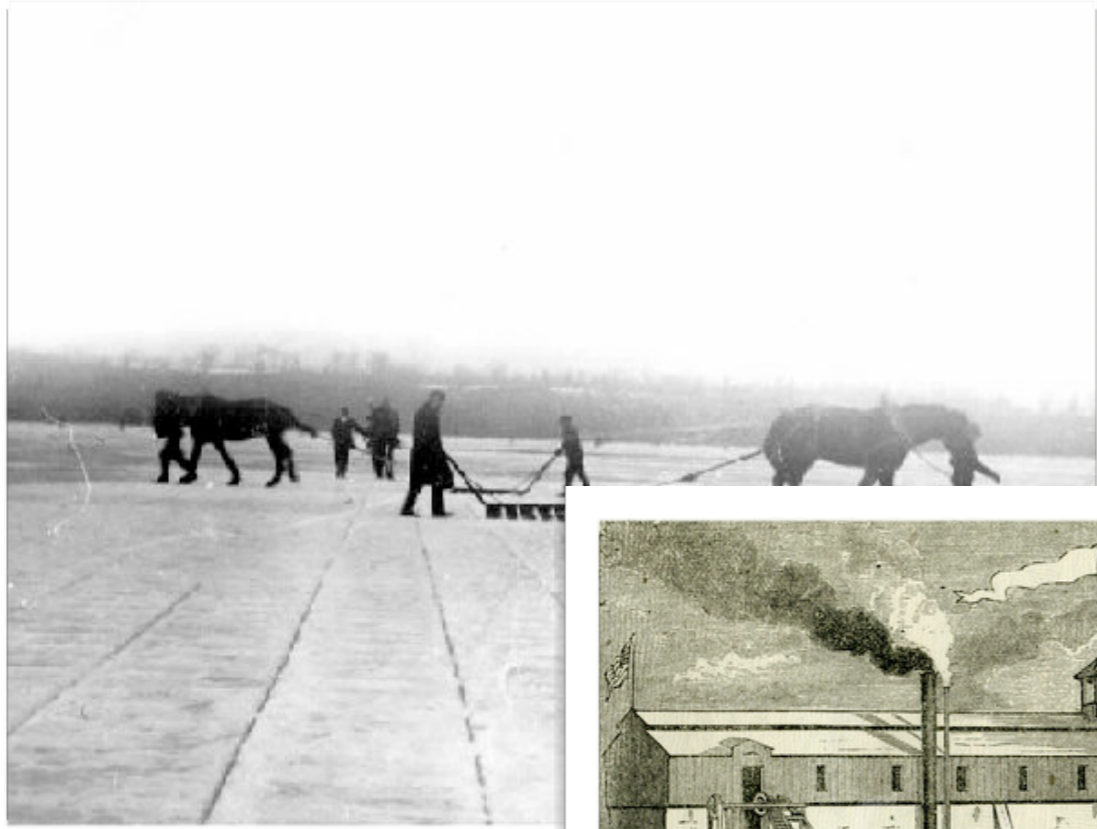
SMS

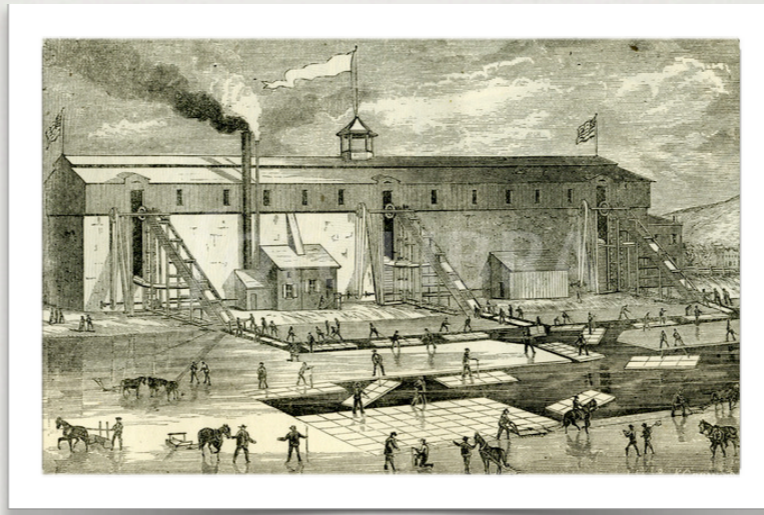
TESTO: "Prenota prelievo del sangue domani"

Controllo e Statistiche

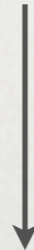


Innovazione: *attività di pensiero...*





Quello che facciamo



Quello che **forniamo**

ESEMPIO

Cosa fanno?



ESEMPIO

Cosa forniscono



01:0f:f4:3b:ca:85:d6:17:a1:7d:f0:68:9d.....



- Pier Mattia Avesani
- www.uqido.com
- +39 049 781 1811

